

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa zo zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy v prevádzkových priestoroch poskytovateľa.

2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť Gaia Natura, s.r.o., so sídlom Alej Slobody 1879, 026 01

Dolný Kubín, telefónne číslo +421 948 405 110, e-mailová adresa gaianaturaporadna@gmail.com, ktorá je zároveň prevádzkovateľom webového portálu www.gaianatura.sk, na ktorých je zverejnená ponuka služieb

3. Objednávateľom sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba

4. Službou sa rozumie poskytnutie akejkoľvek služby ktorú má poskytovateľ v ponuke prostredníctvom osobných, telefonických, mailových, SMS alebo online konzultácií

5. Záväznou objednávkou sa rozumie riadne a v potrebnom rozsahu vyplnený listinný formulár –

záväzná objednávka alebo ústna dohoda medzi poskytovateľom a objednávateľom, ktorý

zaslaním dohodnutej sumy na účet poskytovateľa zároveň súhlasí s obchodnými podmienkami

poskytovateľa

II. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

1. Zaplatením ceny objednanej služby v plnej výške na účet poskytovateľa vzniká medzi objednávateľom a poskytovateľom zmluvný vzťah, tzn. je medzi poskytovateľom a objednávateľom uzavretá zmluva o poskytovaní služieb

III. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ je povinný na základe záväznej objednávky uhradiť poskytovateľovi cenu

objednanej služby.

2. Cenu služieb objednávateľ uhradí Bankovým prevodom na účet poskytovateľa

3. Cena za službu je splatná pri prvej osobnej alebo online konzultácii a platí sa za všetky

konzultácie naraz.

4. Objednávateľ nemá právo na vrátenie ceny, ak sa počas kurzu rozhodne

nezúčastňovať na ďalších konzultáciách z akéhokoľvek dôvodu.

5. V prípade, ak sa klient nezúčastní niektorej z konzultácie, nemá nárok na vrátenie ceny za vymeškanú konzultáciu.

IV. REKLAMÁCIA

1. Objednávateľ sa môže na poskytovateľa obrátiť so svojimi podnetmi, sťažnosťami alebo

reklamáciami týkajúcimi sa poskytnutia služby, a to písomne na adresu sídla poskytovateľa: Gaia

Natura s.r.o. Alej Slobody 1879, 026 01 Dolný Kubín. Dôvodom reklamácie nemôže byť nespokojnosť objednávateľa s obsahovou náplňou služby, resp. nenaplnenie očakávaní objednávateľa o obsahovej náplni služby a periodicita konzultácií.

2. Neoprávnenú reklamáciu poskytovateľ zamietne.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

1. Organizačné pokyny ohľadom konania konzultácie – miesto konania, harmonogram a ostatné

potrebné informácie o konzultácii budú objednávateľovi oznámené najneskôr do termínu

uskutočnenia konzultácie, a to e-mailovou, telefonickou, SMS formou alebo prostredníctvom

komunikačnej app. (Whatsupp. Viber a pod.). Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť program

konzultácie

2. Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu v lehote splatnosti

3. Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi v primeranom rozsahu všetku nevyhnutnú

súčinnosť potrebnú pre poskytovanie služieb

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku

pri plnení Zmluvy a zabezpečiť ich ochranu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto mlčanlivosť trvá aj po zániku Zmluvy alebo ukončení poskytovania služieb

2. Objednávateľ dáva súčasne so záväznou objednávkou súhlas so spracúvaním osobných údajov

Poskytovateľovi

3. Porušenie ochrany osobných údajov bude vždy považované za piodstatné porušenie Zmluvy

4. Zmluvné strany nesmú Dôverné informácie bez predchádzajúceho súhlasu druhej

Zmluvnej strany využiť pre seba alebo pre tretie osoby, poskytnúť tretím osobám a umožniť prístup tretích osôb k Dôverným informáciám.

5. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípade súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom uplatňovania práv podľa Zmluvy alebo týchto VOP. Povinnosť

zachovávať túto mlčanlivosť platí aj po zániku Zmluvy

VI. ZÁVEREČNÉ A SPOLOČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky jednostranne zmeniť tieto VOP, ak relevantný zákon neurčuje inak. Túto zmenu zverejní

poskytovateľ na svojom webovom portáli, spolu s uvedením kedy príslušná zmena nadobúda účinnosť.

2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom, a sú pre obe strany záväzné.

3. Všetky spory, ktoré vzniknú (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo

ukončenia) a/alebo sa týkajú zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi poskytovateľom

a objednávateľom podľa týchto VOP, budú podliehať slovenskému právnemu poriadku a budú

rozhodnuté všeobecným slovenským súdom.

4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2018.